

# Online bestelproces

Hieronder wordt het bestelproces in verschillende stappen voor je uiteengezet.

## Stap 1: Een artikel opzoeken

### Zoeken binnen een productgroep

Bovenaan op je beeldscherm zie je horizontaal de productgroepen die Ruchem BV voert. Door met de muis op een gewenste productgroep te gaan staan, opent er een tabblad met de subcategorieën en meest relevante merken die hiertoe behoren. Door rechtstreeks op de categorie te klikken, opent zich de productgroeppagina.

## Stap 2: Een artikel toevoegen en bekijken in je winkelwagentje

Indien je een artikel hebt gevonden dat je wilt aanschaffen, kun je deze in het virtuele winkelwagentje plaatsen. Dit doe je door te klikken op 'In winkelwagen'. Let erop dat je in het winkelmandje nog wel het gewenste aantal aangeeft indien je meer dan één exemplaar van het betreffende artikel wenst te bestellen.

Door rechtsboven op het winkelwagentje te klikken, kom je terecht in het virtuele winkelwagentje. Je ziet hier een overzicht van de artikelen die zich in je winkelwagentje bevinden. Op dit moment kun je verder winkelen in onze webwinkel of de bestelling afronden. Indien je een kortingscode hebt, vul je deze hier in. Per bestelling kan slechts één code gebruikt worden. Klik vervolgens op 'Verder met bestellen'. Je gaat dan naar de volgende stap, het invoeren van je adresgegevens.

*Alle prijzen op onze website zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.*

## Stap 3: Je persoonlijke gegevens

Je kunt ervoor kiezen om te bestellen zonder een account aan te maken óf te bestellen en tegelijkertijd een account aan te maken. Daarnaast kun je natuurlijk inloggen als je al een Ruchem account hebt. Ook bieden we de optie om te bestellen als een zakelijke klant, indien je namens je bedrijf bestelt. Vul je persoonlijke gegevens in (indien je een nieuwe klant bent). Als bestaande klant worden na het inloggen automatisch je gegevens weergegeven. Het is mogelijk om een afwijkend afleveradres in te vullen.

## Stap 4: Bezorg- & betaalopties

Kies één van de betaalmethodes, controleer de adresgegevens en klik op 'Controleer & bevestig' om verder te gaan.

## Stap 5: Controleer & bevestig

Hier controleer je nogmaals of je alle gegevens correct hebt ingevuld. Controleer ook of de juiste artikelen in het overzicht staan. Vergeet niet het vinkje aan te vinken waarmee je akkoord gaat met onze algemene voorwaarden. Als alles klopt, klik je op 'Betalen' om de betaling te gaan voldoen.

## Stap 6: Betalen

Je wordt automatisch doorgelinkt naar de gekozen betaalmethode. Na het betalen word je automatisch teruggelinkt naar de webshop.

## Stap 7: Orderbevestiging

Gefeliciteerd, je bestelling is geplaatst! Op het scherm zie je een overzicht van je bestelling. Je ontvangt binnen enkele minuten per e-mail een bevestiging van je bestelling. De bevestiging op het scherm kun je eventueel printen door op 'Afdrukken' te klikken. Op het moment dat de bestelling de status verzonden krijgt wordt automatisch een factuur verstuurd. De levering zal plaatsvinden. Mocht je nog vragen hebben over je bestelling, neem dan gerust contact op met onze klantenservice pagina.